

## Pressemitteilung

**Dortmund, 14. September 2009**

### Komplexe CRM Projekte mit Weitblick

**Die CRM Vision Group ist das führende Kompetenzteam für Microsoft Dynamics CRM im deutschsprachigen Raum. Die Kooperation ist 2008 mit dem Ziel gegründet worden, ein europäisches Netzwerk der besten Microsoft Dynamics CRM Lösungsanbieter aufzubauen, um zusammen multinationale CRM-Projekte in höchster Qualität zu realisieren. In diesem Jahr präsentiert sich die Gruppe vom 08. bis 09. Oktober das erste Mal auf der CRM-expo in Nürnberg.**

Die zunehmende Globalisierung und dadurch entstehende Komplexität von CRM erfordert heute eine Vielzahl von Spezialisten, die ein einzelnes Unternehmen aus wirtschaftlichen Gründen kaum alleine beschäftigen kann. Die Folge: Für umfangreiche und häufig internationale Projekte muss eine Vielzahl einzelner Dienstleister beauftragt werden. Deren Koordination verursacht Kosten und beeinträchtigt die Effizienz in den Projekten. Hinzu kommt, dass die Komplexität von CRM von vielen Entscheidern unterschätzt wird und aus diesem Grund viele CRM-Projekte in der Praxis euphorisch begonnen, aber nur wenige erfolgreich umgesetzt werden. Neben der Vereinigung der fachlichen Expertise ihrer Partner, gewährleistet die CRM Vision Group auch die Effizienz in den Projekten. Das Leistungsportfolio reicht von der strategischen CRM-Beratung über die erfolgreiche Implementierung und Integration bis hin zum Betrieb von Microsoft Dynamics CRM.

Anlässlich der diesjährigen CRM-expo präsentieren sich die Partner auf einem gemeinsamen Messestand in Halle 12. Neben den Themenschwerpunkten, die jeder einzelne Partner hat, werden die Mehrwerte, die ein Partner-Netzwerk mit sich bringt vorgestellt. Dazu gehören die Expertisen-Vielfalt, die sich ergänzenden Erfahrungen und Spezialisierungen in verschiedenen Branchen und Ländern sowie der Aspekt, dass der Kunde trotz hoher Komplexität seines Projektes nur einen Ansprechpartner hat. Die Koordination im Hintergrund übernimmt die CRM Vision Group.

Zum derzeitigen Zeitpunkt gehören zur CRM Vision Group die FWI Information Technology GmbH aus Steyr in Österreich, die proMX GmbH aus Nürnberg, die



synalis GmbH & Co. KG aus Bonn und die triomis GmbH aus Dortmund. Gemeinsam beschäftigen sie mehr als 180 spezialisierte Mitarbeiter an 10 Standorten im deutschsprachigen Raum.

Interessenten sind herzlich eingeladen, sich auf der CRM-expo 2009 über das genaue Leistungsportfolio zu informieren. **Folgen Sie dem Leuchtturm!**

**Pressekontakt:**

Stephan Thurek  
triomis GmbH  
Gevelsbergstraße 30  
44269 Dortmund  
Tel. +49 (0) 231 – 5 19 19 10  
Fax. +49 (0) 231 – 5 19 19 22  
E-Mail: [Stephan.Thurek@triomis.de](mailto:Stephan.Thurek@triomis.de)  
[Http://www.triomis.de](http://www.triomis.de)

**Über triomis GmbH:**

triomis ist Partner für innovative Informationstechnik. Als Spezialist für die Realisierung von Softwarelösungen auf Basis von Microsoft-Technologien und begleitet Unternehmen in allen Phasen des Lebenszyklus einer Softwarelösung von der Evaluierung über die Entwicklung, die Qualitätssicherung und die Bereitstellung bis hin zur dauerhaften strategischen Weiterentwicklung der Lösung.

Seit der Unternehmensgründung 1992 werden Lösungen von triomis von führenden Banken und Versicherungen, bekannten Medienkonzernen und Handelsketten eingesetzt.

**Über die CRM Vision Group:**

Die CRM Vision Group ist das führende Kompetenzteam für Microsoft Dynamics CRM im deutschsprachigen Raum. Die Kooperation ist 2008 mit dem Ziel gegründet worden, ein europäisches Netzwerk der besten Microsoft Dynamics CRM Lösungsanbieter aufzubauen, um zusammen multinationale CRM-Projekte in höchster Qualität zu realisieren.

Zum derzeitigen Zeitpunkt beschäftigen die Mitglieder der CRM Vision Group mehr als 180 spezialisierte Mitarbeiter an 10 Standorten im deutschsprachigen Raum.

Die Mitglieder erfüllen die hohen Qualitätsanforderungen der CRM Vision Group und stellen auf diese Weise sicher, dass CRM-Projekte mit hohen Standards und minimalen Risiken umgesetzt werden.

Das Leistungsportfolio reicht von der strategischen CRM-Beratung über die erfolgreiche Implementierung und Integration bis hin zum Betrieb von Microsoft Dynamics CRM.